

Technische Probleme bei Anmeldung oder Login auf der Seite von ICF-Global

Bei einem global arbeitenden Verband ist manchmal auch die technische Gestaltung der Webseite – unter Berücksichtigung aller landesspezifischer Eventualitäten – eine Herausforderung. Die ICF setzt auf der IT Seite natürlich alles daran, um die Seite auf einem aktuellen Stand hinsichtlich der verschiedenen Web-Browser zu halten. Trotzdem kann es hin und wieder passieren, dass mit dem ein oder anderen Browser für einige Tage die Seite nicht zugänglich ist - vor allem bei größeren Änderung des Browserprotokolls.

Falls Sie also einmal Anmelde- oder Loginprobleme haben sollten, beachten Sie bitte folgende Tipps:

Bei **Anmeldeprobleme** liegen meist folgende Ursachen vor:

- bei der Anmeldung wurde der Prozess unterbrochen und die Person wollte ihn mit einem zweiten Log-in abschließen
- der Anmeldeprozess wurde längere Zeit pausiert wodurch die Seite einen automatischen Time-out gibt
- der Rechner oder Browser ist während des Anmeldeprozesses abgestürzt
- die Internetverbindung war längere Zeit unterbrochen

Leider ist es bei diesen Ereignissen dann so, dass die Person sich nicht mehr mit den gleichen Daten anmelden kann, da sie teilweise in der Datenbank gespeichert sind und deswegen nicht mehr für eine neue Anmeldung verfügbar sind. ICF ist seit einiger Zeit auf der Suche nach einer Lösung, ohne dabei die Datensicherheit zu gefährden. Letzteres ist die Herausforderung bei allen bisher verfügbaren Lösung.

Der einfachste Weg in diesem Fall ist Kontakt mit ICF Global aufzunehmen und um eine Löschung der Daten in der Datenbank zu bitten. Danach kann man sich neu anmelden.

Am besten ist es, in die Betreffzeile der mail folgende Beschreibung zu setzen:

"TO WEBMASTER: Issue with Signing Up as new member-Request to deleted partial data set"

Die E-Mail sollte an die folgende Adresse geschickt werden:

icfheadquarters@coachfederation.org. Ein Klick auf die Mailadresse generiert automatisch die entsprechende mail.

Bei **Loginproblemen** ist es immer schwer nachzuvollziehen warum nun Probleme auftauchen. Einige Erklärungen sind folgende:

- die Internetsicherheitssoftware blockiert den Loginprozess, weil sie vielleicht kein Sicherheitszertifikat der Seite hat
- die Internetsicherheitssoftware blockiert die im Login verwendeten Cookies, was nicht immer gemeldet wird

in diesen Fällen ist es schwer von ICF Global Seite her etwas unternehmen.

Sollten sich trotz dem Erlauben der Cookies und/oder dem "Approval" der Seite für die Sicherheitssoftware die Probleme nicht lösen lassen, ist es sinnvoll eine E-Mail an ICF Global zu schicken.

Die E-Mail sollte folgende Betreffzeile haben "TO WEBMASTER Continuous LogIn Problems".

Und auch hier sollte die E-Mail an die folgende Adresse geschickt werden:

icfheadquarters@coachfederation.org. Ein Klick auf die Mailadresse generiert automatisch die entsprechende mail.